

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO

PÁG. 1 DE 11

CÓDIGO:

INS-PD-001

VERSIÓN: 01

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA. VIGENTE DESDE: 28/06/2022

FORMATO ÚNICO DE CARGUE

CÓDIGO DE	NOMBRE DE LA	INDICADOR DE PRODUCTO	TIPO DE
META	META		INDICADOR
GP1MP20	Implementar un modelo de seguridad digital	Servicio de información para la implementación de gobierno digital	Mantenimiento

META PROGRAMADA VIGENCIA	AVANCE A LA FECHA*	META CUATRIENIO
1	0,40	1

^{- *:} De acuerdo a la unidad de medida del indicador de la meta.

Nota: En relación a lo establecido en el sistema de evaluación y seguimiento Ejecutor.

Dependencia responsable: Secretaria Administrativa

PROCESO

Fecha del reporte: (31/07/2023)

Periodo de reporte: (01/01/2023 - 15/07/2023)

Tipo de soporte: (Marque con una X el tipo de evidencia)

TIPO DE SOPORTE					
FOTOGRÁFICO	Х				
VIDEO					
CONTRATO / CONVENIO					
ACTA					
OFICIO					
OTRO ¿CUÁL?					

Beneficiados: (Especifique por tipo de beneficiados y enumere cuantos son / solo si aplica)

BENEFICIADOS	CUANTOS
PERSONAS	
FAMILIAS	
MUNICIPIOS	
INSTITUCIONES EDUCATIVAS	
HOSPITALES	
ASOCIACIONES	
OTRO ¿CUÁL?	No Aplica

Enfoque diferencial y territorial: (Especifique de acuerdo al enfoque diferencial y territorial para los beneficiados y enumere cuantos son / solo si aplica)



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO

VERSIÓN: 01 PÁG. 2 DE 11

CÓDIGO:

INS-PD-001

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA.

PROCESO

VIGENTE DESDE: 28/06/2022

ENFOQUE DIFERENCIAL Y TERRITORIAL	CATEGORÍA	CUANTOS
TERRITORIAL	URBANO	
TERRITORIAL	RURAL	
_	INDÍGENA	
ÉTNICO	AFRO	
	RROM	
SEXO	HOMBRE	
SEAU	MUJER	
	(0 – 5 AÑOS)	
	(6 – 11 AÑOS)	
CICLO VITAL	(12-17 AÑOS)	
CICLO VITAL	(18 A 28 AÑOS)	
	(29 A 59 AÑOS)	
	(MAYOR DE 60 AÑOS)	
	PERSONAS CON DISCAPACIDAD	
	VICTIMAS DEL CONFLICTO	
	JEFATURA DE HOGAR	
OTRAS SITUACIONES DIFERENCIALES	EXTREMA POBREZA	
	DESMOVILIZADO	
	LGBTIQ+	
	OTRO ¿CUÁL?	No aplica

Nota: Se debe aclarar que la suma del total de beneficiaros no equivale al total de la población con enfoque diferencial, ya que un beneficiado puede pertenecer a más de un enfoque diferencial.

1. REPORTE DE ACTIVIDADES:

Describa y desglose las actividades adelantadas, para el cumplimiento de los bienes y servicios establecidos en la meta, enumérelas y en dicha descripción deberá poder verificarse: las principales actividades realizadas, los bienes y servicios generados y que contribuyen al cumplimiento de la meta.

N o.	ACTIVIDAD
1	Apoyo a la construcción modelo de gestión documental al modelo de seguridad y riesgo tecnológico.
	AVANCE DEL INDICADOR PARA LA VIGENCIA 2023: 0.1
	ITEM 1. CONTRUCCION MODELO DE GESTION DOCUMENTO ELECTRONICO Y DE ARCHIVO:



PROCESO

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO VERSIÓN: 01 PÁG. 3 DE 11

CÓDIGO:

INS-PD-001

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA. VIGENTE DESDE: 28/06/2022

Según requerimientos de la Dirección Documental y de Apoyo Logístico, se dispuso de servicios en nube (AZURE) de dos (2) Servidores, VPN, Backups, etc. para implementar el nuevo sistema de información PQRSD -.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES CONVENIO 1733 DE 2023 - ALDESARRO								
ITEM	ACTIVIDAD		% CUMPL	1		NIO	_	
T	CRITICS AT ITTAILS DISPARATIC AT THE STREET FRANCE STREET TO SERVICE AT THE STREET AT	S		6	7	8 9		<u>"</u>
12	MONTAJE E INSTALACION DEL SGDEA DOCUFILE V.15.0 Y MODULO DE SEDE ELECTRONICA EN INFRAESTRUCTURA DE LA GOBERNACION DEL TOLIMA (SERVIDORES Y ARQUITECTURA FISICA)	A L D E S	0%					
13	CONFIGURACION Y PARAMETRIZACION DE EXPEDIENTE ELECTRONICO PARA LOS DOCUMENTOS A DIGITALIZAR (5.000.000)	L D E s	0%					
14	CONFIGURACION Y PARAMETRIZACION DEL SGDEA DOCUFILE V. 15.0 (SERIES Y SUBSERIES DOCUMENTALES) - ROLES - USUARIOS - PERFILES	A L D E S	0%					
15	CONFIGURACION Y PARAMETRIZACION DE LA SEDE ELECTRONICA Y EL MODULO DE PQRS - DEFINICION DE PROCESO Y MODELAMIENTO DEL PROCESO EN LINEA SEGÚN LOS REQUERIMIENTOS DEFINIDOS EN LA OFERTA PRESENTADA POR ALDESARROLLO	A L D E S	0%					
16	INDUCCION Y CAPACITACION PERSONAL OPERATIVO ENCARGADO DE DESARROLLAR LAS ACTIVIDADES POR PARTE DE ALDESARROLLO DE LOS PROCESOS DE DIGITALIZACION E INVENTARIO EN ESTADO NATURAL	A L D E S A	0%					

Fuente: Aparte del cronograma convenio convenio No. 1733/2023 de la Dir. Gestión Documental.

ITEM 2. CONTRUCCION MODELO DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD Y GESTION DE RIESGOS:

Link Oficial del Modelo: Custodia Dirección de TIC: <u>Instrumento Evaluacion MSPI 30-04-</u> 2023.xlsx

Avance significativo: Con respecto al componente Implementación, uno de sus objetivos de control corresponde a la parte técnica de Seguridad de las comunicaciones, en el cual la entidad hizo una inversión en el periodo del informe de \$564.5 Millones de pesos en dispositivos tipo FIREWALL de alta disponibilidad que permiten una mejora gestión en la seguridad se podrán gestiona de manera eficiente los aspectos de segregación y seguridad de redes, así se incrementa de 78 a 100 el puntaje para este componente:



PROCESO

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO VERSIÓN: 01 PÁG. 4 DE 11

CÓDIGO:

INS-PD-001

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA. VIGENTE DESDE: 28/06/2022

	Evaluación de Efectividad de contr	roles		
No.	DOMINIO	Calificación Actual	Calificación Objetivo	EVALUACIÓN DE EFECTIVIDAD DE CONTROL
A.5	POLITICAS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	50	100	EFECTIVO
A.6	ORGANIZACIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	62	100	GESTIONADO
A.7	SEGURIDAD DE LOS RECURSOS HUMANOS	27	100	REPETIBLE
A.8	GESTIÓN DE ACTIVOS	44	100	EFECTIVO
A.9	CONTROL DE ACCESO	100	100	OPTIMIZADO
A.10	CRIPTOGRAFÍA	100	100	OPTIMIZADO
A.11	SEGURIDAD FÍSICA Y DEL ENTORNO	100	100	OPTIMIZADO
A.12	SEGURIDAD DE LAS OPERACIONES	91	100	OPTIMIZADO
A.13	SEGURIDAD DE LAS COMUNICACIONES	100	100	OPTIMIZADO
A.14	ADQUISICIÓN, DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS	71	100	GESTIONADO
A.15	RELACIONES CON LOS PROVEEDORES	20	100	INICIAL
A.16	GESTIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	80	100	GESTIONADO
A.17	ASPECTOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	70	100	GESTIONADO
A.18	CUMPLIMIENTO	54	100	EFECTIVO
	PROMEDIO EVALUACIÓN DE CONTROLES	69	100	GESTIONADO

Componente técnico seguridad de las comunicaciones

Controles implementados por la entidad (Sec. Administrativa) que permitan mantener la disponibilidad, la integridad y la disponibilidad de la información de la entidad, para lo cual se realizaron los siguientes contratos en aplicación de los estándares NTC/ISO: 27001-27002 v.2013:

Cód. Práctica ctrs: GTC-ISO/IEC 27002	CONTROL IMPLEMENTADO	ESTADO	VALO R (en millon es)	TIPO RECUR SOS
8.GESTION DE ACTIVOS 8.1.1. Inventarios de Activos	Existe una herramienta informática denominado <i>EPULPO</i> (https://www.ingenia.es/productos/epulpo/), el cual permite la gestión de los activos de tecnología.	Degradada por falta de mantenimient o. Actualmente se lleva manualmente en hoja electrónica.	Recurs o no asigna do	n/a
9. CONTROL DE ACCESO	Cada uno de los sistemas de información, cuenta con su propio control de usuarios y	Cada sistema de información	Costo asocia do a la	Funcionamie nto



CÓDIGO: INS-PD-001 VERSIÓN: 01

PROCESO

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO

PÁG. 5 DE 11

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA. VIGENTE DESDE: 28/06/2022

9.1. REQUISITOS DEL NEGOCIO PARA EL CONTROL DE ACCESO	roles de acuerdo con las funciones propias de cada uno y se parametrizan de acuerdo con las indicaciones del solicitante en caso de los directivos. Se lleva el registro de las respectivas solicitudes allegadas a la oficina de sistemas de administrativa.	cuenta con administrador es funcionales y técnicos sistemas soportan este procedimient o.	planta de person al	
Cód. Práctica ctrs: GTC-ISO/IEC 27002	CONTROL IMPLEMENTADO	ESTADO	VALO R (en millon es)	TIPO RECUR SOS
9.1.2. Acceso a redes y servicios de red.	Se controla el acceso a través de las políticas del dominio de red. Las redes WIFI y redes externas se aíslan de las principales para prevenir riesgo de intrusión. Servicio de internet 2 sedes.	Se cuenta con administr adores sistemas soportan este procedimi ento. Contrato proveedo r Telefónic a	\$ 26	Funcionam iento
9.2. GESTION DE ACCESO USUARIOS 9.2.1. Registro y cancelación del registro de usuarios. 9.2.2. acceso a usuarios. 9.2.3. Gestión de derechos de acceso privilegiado 9.2.4. Gestión autenticación secreta para usuarios. 9.2.5. Revisión derecho acceso	Los sistemas de información cuentan con el respectivo control de acceso, autorizado por los directivos según el caso y se controla a través del Dominio de la red o cambiando las claves de administración de equipos. Se controla a través de la recepción de una comunicación oficial por parte de los directivos funcionarios o	Se cuenta con administr adores sistemas soportan este procedimi ento.	Costo asocia do a la planta de person al	Funcionam iento



CÓDIGO: INS-PD-001 VERSIÓN: 01

PROCESO

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO

PÁG. 6 DE 11

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA. VIGENTE DESDE: 28/06/2022

9.4. CONTROL DE ACCESO A SISTEMAS Y APLICACIONES 9.4.1. Restricción de acceso a la información. 9.4.2 – 9.4.3 – 9.4.4.	supervisores. Dicho procedimiento se estableció por las oficinas de sistemas en las respectivas parametrizaciones de roles de usuarios, niveles de acceso.			
Cód. Práctica ctrs: GTC-ISO/IEC 27002	CONTROL IMPLEMENTADO	ESTADO	VALO R (en millon es)	TIPO RECUR SOS
11.2. EQUIPOS 11.2.1. Ubicación y protección de los equipos 11.2.2. Servicios de Suministro 11.2.3. Seguridad del Cableado 11.2.4. Mantenimiento de equipos	Importante que la entidad de cumplimiento de la norma RETIE Ministerio de Minas y Energía. Se requiere mantenimiento cableado estructurado para toda la entidad. Se cuenta con soporte, revisión, arreglo de equipos de cómputo e impresoras a través de técnicos contratados por la entidad para dicho fin.	Sin información Vigentes dos (2) contratistas que dan soporte técnico en informática. (registro de activi dade s adjunto)	\$ 45	Inversión
12. SEGURIDAD DE LAS OPERACIONE S. 12.1. PROCEDIMIEN TOS OPERACIONA LES Y RESPONSABI LIDADES. 12.1.2. Gestión de cambios. 12.1.4. Separación de los ambientes de desarrollo, pruebas y producción.	Se realizan la gestión de cambios a través de los servicios de mantenimiento por terceros para los principales sistemas de información (SIAF y HUMANO) y para los que no tienen soporte se realiza por gestión propia. Se implementaron servidores de aplicaciones en el centro de datos de la entidad que permiten hacer gestión de pruebas previo a su despliegue.	Dos (2) Contratos mantenimient o Vigentes Se cuenta con administrador es sistemas soportan este procedimient o.	\$ 144	Funcionam iento



PROCESO

GOBERNACIÓN DEL TOLIMA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO VERSIÓN: 01 PÁG. 7 DE 11

CÓDIGO:

INS-PD-001

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA. VIGENTE DESDE: 28/06/2022

12.4 REGISTRO Y LOGGING - 12.4.1 – 12.4.2 14. ADQUISICION, DESARROLLO Y MANTENIMIEN TO DE SISTEMAS 14.1. REQUISITOS DE SEGURIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION				
Cód. Práctica ctrs: GTC-ISO/IEC 27002	CONTROL IMPLEMENTADO	ESTADO	VALO R (en millon es)	TIPO RECUR SOS
12. SEGURIDAD DE LAS OPERACIONE S. 12.1.3. Gestión de capacidad. 12.3. COPIAS DE RESPALDO (BACKUPS). 12.3.1. Respaldo de la información.	Para las redes privadas, en la conexión con el Datacenter, los controles son hechos por los administradores del Datacenter de Microsoft Azure ®. Realizado por funcionario de la entidad	Servicio vigente Costo asociado a nóminas	\$ 65	Funcionam iento
12. SEGURIDAD DE LAS OPERACIONE S. 12.1.3. Gestión de capacidad. 12.3. COPIAS DE RESPALDO (BACKUPS).	Datacenter de Microsoft Azure ® para soportar los servicios de la dirección documental para el software de Gestión Documental PQRSD.	Servicio en parametrizaci ón e instalación.	\$ 126	Funcionam iento



CÓDIGO: INS-PD-001 VERSIÓN: 01

PROCESO

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO

PÁG. 8 DE 11

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA. VIGENTE DESDE: 28/06/2022

12.3.1. Respaldo de la información. 12.2. PROTECCION CONTRA CODIGOS MALICIOSOS. 12.1.1. Controles contra código malicioso 13. SEGURIDAD DE LAS COMUNICACI ONES. 13.1. GESTION DE LA SEGURIDAD DE LAS REDES.	Proceso de adquisición del sistema de seguridad de red de alta disponibilidad Firewall Licenciamiento de tres (3) años	Vigente en proceso de legalización.	\$ 564	Funcionam
13.1.1–13.1.2.– 13.1.3.				

2 Mantenimiento y operativa de equipos

AVANCE DEL INDICADOR PARA LA VIGENCIA 2023: 0.05

INFORME TECNICO DE SOPORTE OFICINA DE SISTEMAS PRIMER TRIMESTRE 2023		
SOPORTES TOTALES APROX.	180	
FORMATEOS, SOPLETEO E INSTALACION DE PROGRAMAS A EQUIPOS DE COMPUTO	30	
INSTALACION DE SCANNER E INPRESORAS	60	
SOPORTE A USUARIO FINAL	90	



INS-PD-001 VERSIÓN: 01

PROCESO

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO

PÁG. 9 DE 11

CÓDIGO:

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA. VIGENTE DESDE: 28/06/2022

Contratos suscritos para el mantenimiento, actualización y soporte a los SISTEMAS DE INFORMACION FINANCIERO SIAF Y DE NOMINA Y COMPENSACIONES LABORALES HUMANO WEB – SOPORTE LOGICO:

N° CONTRAT O	ОВЈЕТО	CONTRATISTA	VALOR	TIPO DE RECURSO
1944	"CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO QUE INCLUYE CAMBIO DE BATERIAS DE LAS UPS UBICADA EN EL DATACENTER DEL EDIFICIO CENTRAL DE LA GOBERNACIÓN DEL TOLIMA DE LA SECRETARIA ADMINISTRATIVA"	R y M ENERGÍA CONECTIVIDAD	\$ 20'420.720	FUNCIONAMIENT O

EVIDENCIAS: Anexos e informes oficina sistemas sobre mantenimiento y soportes a los sistemas de información financiero durante el primer Trimestre 2022: Ing. William Peña Gaitan. Profesional Universitario – supervisor contrato PCT



CÓDIGO: INS-PD-001 VERSIÓN: 01

PROCESO

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO

PÁG. 10 DE 11

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA. VIGENTE DESDE: 28/06/2022

TICKETS TRAMITADOS	ABIERTOS	SOLUCIONADOS
ALMACEN	11	9
APROPIACION	2	2
BIENES INMUEBLES	3	2
CENTRAL DE CUENTAS	2	2
CGR	11	10
CONTRATACION	1	1
CONTABILIDAD	1	1
INGRESOS	1	1
EGRESOS	1	1
GENERALES	1	1
INFODIAN	1	1
PAC	3	3
PRESUPUESTO DE GASTOS	9	9
PRESUPUESTO DE INGRESOS	4	3
TOTAL	51	46



Relación de Tickets atendidos



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y DEL DESARROLLO VERSIÓN: 01 PÁG. 11 DE 11

CÓDIGO:

INS-PD-001

FORMATO ÚNICO DE CARGUE DE INFORMACIÓN-EJECUTOR TOLIMA. VIGENTE DESDE: 28/06/2022

2. **LOCALIZACIÓN** (inversión focalizada)

PROCESO

MUNICIPIO	BIEN Y SERVICIO	VALOR * RP**

*: solo si aplica.

- RP*: registro presupuestal.

3. Evidencias

Anexar los respectivos soportes que permiten verificar las acciones realizadas por lo tanto debe ser conducentes, pertinentes, claras y útiles como actas de entrega, fotos (formato JPG o PNG), actas parciales (formato PDF), certificaciones entre otros soportes a la gestión, que no superen las 10 páginas, incluyendo evidencias.

Nombre, cargo y firma del secretario o director de cada dependencia.

MARTHA JOHANA PALACIOS URIBE Secretaria Administrativa (E)

Reportado por: (Gabriel Alejandro Mejia Rojas).

Cargado por: (Pedro Sánchez).